FOTON

AUMAN D

Manual de Garantia

1722
1830
2632



Índice

Informação do Veículo **3**
Carta aos Usuários 5
Importância do Manual de Manutenção 6
Termo de Garantia **7**
Inspeção Pré-venda **12**
Regulamentos da Manutenção Inicial **13**
Registro de Revisões **17**

Informação do Veículo

N° do chassi (VIN)	Modelo do veículo	Ano do veículo
Cor	Hodômetro (Km)	Código do motor/motor elétrico
Data de entrega do veículo ao cliente	N° da nota fiscal	Data da nota fiscal
Utilização do veículo ☐ ***Particular*** ☐ ***Comercial*** ☐ ***Aluguel*** ☐ ***Outros:*** _____		
Nome/razão social do proprietário	CPF/CNPJ do proprietário	
Endereço	Cidade	UF
CEP	E-mail	Telefone

Carimbo da Concessionária	Nome da Concessionária	
	Endereço	
	Telefone	Contato

Carta aos Usuários

Prezado usuário:

Agradecemos por escolher a Foton! Seu veículo é fabricado pela Beiqi Foton Motor Co., Ltd. (Foton Motor) e segue os mais altos padrões de qualidade, oferecendo segurança, conforto, desempenho e economia. Para garantir a melhor experiência, em caso de problemas, entre em contato com um Posto de Serviço Autorizado Foton, que fornecerá manutenção, reparo e peças originais.

O Manual de Garantia e o Manual de Uso e Manutenção definem a responsabilidade de garantia de qualidade, os direitos de serviços pós-venda e os interesses entre a Foton e o Usuário. Siga rigorosamente as recomendações de manutenção e cronograma do manual para preservar seu veículo. Utilize os fluidos e materiais recomendados, pois o uso inadequado pode danificá-lo. As peças originais disponíveis nos Postos de Serviço Autorizados Foton contribuem para prolongar a vida útil do seu veículo.

Com a manutenção correta, seu caminhão Auman estará coberto pela garantia de qualidade durante o período estipulado, a partir da data de entrega do veículo. Caso tenha dúvidas, entre em contato com a concessionária mais próxima, através do site https://fotondobrasil.com.br/concessionarias/.

Desejamos uma excelente condução!

Importância do Manual de Garantia

Este manual foi elaborado com base nas condições específicas dos Caminhões Auman, fabricados pela Foton, e reflete as informações disponíveis até a sua impressão. Alterações, descrições e orientações contidas neste manual são de responsabilidade exclusiva da Foton, que se reserva o direito de realizar modificações no conteúdo sem aviso prévio após a impressão.

A Foton Motor e seus Postos de Serviço Autorizado têm o direito de acessar os dados de compra e as condições do veículo para confirmar a data de início da garantia do veículo. Com base nas informações registradas, os Postos de Serviço Autorizado Foton poderão fornecer peças de reposição, serviços de manutenção e reparação adequados.

A manutenção inicial e obrigatória deve ser registrada e comprovada por esses Postos, sendo importante guardar os recibos para análise de falhas. A Foton não se responsabiliza por compensações relativas a despesas adicionais em caso de defeitos fora da garantia.

Tanto o Manual de Garantia quanto o Manual de Uso e Manutenção definem as responsabilidades em relação à garantia do veículo e os direitos de serviços pós-venda. Reivindicações de indenização ou solicitações de garantia não serão aceitas caso o usuário não tenha cumprido as condições de uso, manutenção ou modificações não autorizadas.

A manutenção periódica é essencial para manter o veículo em boas condições e evitar a perda do direito à garantia. Este manual deve ser guardado adequadamente e transferido ao novo proprietário em caso de revenda.

Termo de Garantia

A presente garantia para o veículo é concedida pelo período total de **36 (trinta e seis) meses**, sem limite de quilometragem. Sendo, **os primeiros 12 (doze) meses** com cobertura completa e os demais 24 (vinte quatro) meses de cobertura exclusivamente do trem de força (Motor e Transmissão).

Trem de força é composto por: motor e sistema eletrônico de gerenciamento de injeção de combustível, sistema de gerenciamento de emissões de gases de escapamento, caixa de mudanças, árvore(s) de transmissão e eixo(s) trativo(s).

São considerados componentes do motor:

Árvore de manivelas, casquilhos e bielas, comando e mecanismo das válvulas, bloco do motor, cabeçote, camisa de cilindros, pistões e anéis, sistema de engrenagem de distribuição, bomba de óleo e tubulações, coletores de admissão e escape, bomba-d'água, válvula termostática e carcaça, bomba de alimentação (baixa e alta pressão), injetores de combustível, turbocompressor e atuador, intercooler, radiador do líquido de arrefecimento, acoplamento viscoso/eletromagnético, amortecedor de vibrações, conjunto embreagem, compressor de ar do freio (somente veículos com freio pneumático), volante do motor e carcaça, cárter do óleo lubrificante do motor, suporte do motor, cremalheira, juntas do cabeçote, esticador de correia, retentor da árvore de manivelas/volante, tubo do pescador de óleo e freio motor EVB.

São considerados componentes do sistema de gerenciamento de emissões de gases de escapamento:

– **Sistema EGR:**

Tubo de admissão, misturador, válvula EGR (pistão atuador e borboleta), válvulas cônicas, válvula proporcional de regulagem, módulo resfriador EGR, catalisador, tubulações e conexões do sistema EGR. de óleo e freio motor EVB.

– **Sistema SCR:**

Tanque de ARLA 32, sensor de temperatura e nível de ARLA 32, módulo de suprimento, sensores de temperatura e NOx, conversor catalítico, tubulações, conexões, chicotes e injetor de ARLA 32, módulo eletrônico de dosagem, unidade dosadora (DU) e módulo de dosagem.

São considerados componentes do sistema eletrônico de gerenciamento de injeção de combustível:

– **Atuadores**

Atuador de pressão de combustível da bomba de alta pressão, bomba elétrica do combustível, pedal eletrônico do acelerador, válvula reguladora de pressão rail, válvula reguladora de pressão rail (CP 1) da bomba de alta pressão, grelha aquecedora do ar de admissão (sistema de partida a frio), válvula atuadora do controle de refluxo dos gases de escape (EGR) e válvula reguladora da pressão de injeção (IPR).

– **Sensores**

Sensor de fase, sensor de pressão do combustível, sensor de rotação, sensor de pressão atmosférica, sensor de pressão de ar do coletor de admissão, sensor de pressão de rail, sensor de pressão do óleo lubrificante do motor, sensor de temperatura do sistema de arrefecimento (bloco do motor), sensor de temperatura de ar na entrada do tubo, sensor de temperatura de ar no coletor de admissão, sensor de pressão de combustível, sensor de temperatura do óleo lubrificante do motor, sensor de controle de pressão do freio motor (BCP), sensor de contra pressão do coletor de escape (EBP) e sensor tipo hall da fase do eixo do comando de válvulas.

– **Módulos**

Módulo de controle eletrônico do motor (ECM), módulo de controle da válvula (EGR).

São considerados componentes da caixa de mudanças:

Carcaça da embreagem (capa seca), carcaça da caixa de mudanças, eixos e engrenagens, tampa da caixa e mecanismo de mudanças, hastes, garfos de engate, rolamentos, sincronizadores, grupo de posição (GP), grupo de velocidade (GV), bomba de óleo, interruptores e sensores, seletor pneumático, caixa de transferência e unidade de controle da caixa automática.

São considerados componentes do(s) eixo(s) trativo(s):

Árvore de transmissão, carcaça do eixo traseiro, semiárvore, tampa da carcaça, coroa e pinhão, caixa de satélites, engrenagens planetárias e satélites, rolamentos do diferencial, sistema de bloqueio entre eixos e sistema de bloqueio entre rodas.

1. Condições de Garantia

A garantia vigorará somente se o veículo atender, cumulativamente, as seguintes condições:

1.1 Dentro do período de garantia ou da quilometragem estipulada, danos às peças e quaisquer impactos no desempenho resultantes de questões relacionadas a projeto, material, fabricação e montagem, são cobertos pela Foton;

1.2 Tiver sido montado para a comercialização e licenciado ou documentado para circulação no território brasileiro;

1.3 Realizar todas as revisões recomendadas pela Foton Motor do Brasil Vendas Ltda. por meio dos Concessionários ou Postos de Serviço Autorizados Foton, no território brasileiro, respeitando as quilometragens e/ou os intervalos de tempo estipulados no manual de manutenção do veículo;

1.4 Qualquer sintoma que o motorista julgue como anormal ao utilizar o veículo, deve ser relatado imediatamente a uma concessionária FOTON assim que houver suspeita ou confirmação de anomalias técnicas. Ao continuar usando o veículo nas condições citadas acima, sem a devida ação, pode resultar em danos adicionais, que, se comprovadamente causados por negligência, **não serão cobertos pela garantia**;

1.5 Para solicitar a garantia, é necessário apresentar o veículo completo à concessionária autorizada FOTON, e não apenas a peça defeituosa separadamente;

2. Certificado de Garantia

Para que a garantia seja válida, é necessário apresentar o Manual de Garantia e a Nota Fiscal de Compra (ou cópia dela).

3. Política de Serviços Autorizados

Todos as manutenções e serviços de garantia devem ser realizados por concessionárias ou prestadores de serviços autorizados pela Foton. A Foton não se responsabiliza por serviços prestados por terceiros não autorizados.

4. Faixa de Garantia

As peças cobertas pela garantia referem-se a componentes inteiros, exceto aqueles que possuem garantia especial ou que estão explicitamente excluídos.

4.1 Peças com Garantia Especial:

4.1.1 Vidro:

O vidro descolorido, distorcido visualmente, com bolhas ou laminação devido a falhas de fabricação é coberto por 6 meses ou 10.000 km a partir da data de entrega do veículo.

4.1.2 Borrachas e Plásticos:

Borrachas e plásticos que apresentem problemas de qualidade em condições normais de uso são cobertos por 6 meses ou 10.000 km a partir da data de entrega do veículo.

4.1.3 Pneus:

Pneus com bolhas, rachaduras ou laminação são cobertos por 6 meses ou 10.000 km a partir da data de entrega do veículo. Problemas de qualidade fora dessa faixa devem ser reportados ao prestador de serviço.

4.1.4. Bateria:

A bateria com problemas de qualidade é coberta por 12 meses sem limite de quilometragem a partir da data de entrega do veículo.

4.1.5 Componentes do Veículo:

A quilometragem e o período de garantia para componentes do veículo completo são especificados nas seções de Período de Garantia e Quilometragem.

5. Abrangência

A presente garantia é válida exclusivamente para veículos comercializados em território brasileiro.

6. Fora da Faixa de Garantia

A garantia dos veículos Foton não cobre determinadas situações e condições, que resultam na exclusão da cobertura. A seguir, estão listados os casos que são considerados fora da faixa de garantia:

6.1 O modelo do veículo, modelo do motor, número do chassi ou número do motor no certificado de garantia não estão de acordo com o produto real ou foram modificados;

6.2 Qualquer peça ou componente que exceda o período e a quilometragem de garantia (exceder qualquer um dos dois é considerado fora da garantia);

6.3 A garantia do tacógrafo é fornecida diretamente pelo fabricante do equipamento (VDO ou Positron), todo e qualquer atendimento relacionado ao tacógrafo deve ser direcionado ao fornecedor responsável;

6.4 A manutenção obrigatória ou periódica não foi realizada em concessionárias ou postos de serviço autorizados pela Foton, ou foi utilizado lubrificante, graxa, fluido de freio ou líquido refrigerante não recomendado;

6.5 Dano ou falha devido à remontagem do veículo sem autorização (por exemplo, utilização de pneus com especificações diferentes, motor com modelo e fabricante diferentes, peças soldadas no chassi) ou adição de peças não autorizadas;

6.6 Danos por inconsistência com o manual de operação ou condições fora dos limites estabelecidos (por exemplo, sobrecarga, excesso de velocidade, pressão inadequada dos pneus);

6.7 A garantia não é válida se a falha ou danos ocorrerem devido à falta de resolução de uma primeira falha em tempo hábil;

6.8 Dano secundário decorrente de desastres naturais evitáveis, incêndios, acidentes, roubo, ou danos por fumaça, produtos químicos, mares, vento marítimo, sal ou outros fatores semelhantes;

6.9 Veículos que sofreram batidas ou impactos não são cobertos se não forem atendidos com a certificação de qualidade da Foton;

6.10 Medidas inadequadas em ambientes severos (por exemplo, temperaturas abaixo de -20°C) resultam na perda da garantia;

6.11 Danos causados pela instalação de peças sobressalentes não autorizadas pela Foton;

6.12 O motor danificado por umidade ou água não está coberto;

6.13 Danos decorrentes do passar do tempo, como desbotamento de pintura ou galvanoplastia;

6.14 Problemas de sensação/percepção que não afetam o desempenho do veículo não estão cobertos;

6.15 Perda de ferramentas, acessórios e documentos de serviço técnico a bordo não é coberta pela garantia;

6.16 Peças com desgaste natural não estão cobertas, como: escovas do alternador e do motor de partida, tubulações e outros componentes do sistema de escapamento, disco de embreagem, pastilhas, discos e tambores de freio, rolamentos, vedadores, tapetes, forrações, botões e peças dos painéis internos do veículo, buchas e amortecedores, e elementos de borracha;

6.17 Itens que necessitam de substituição na manutenção periódica do veículo e/ou devido ao desgaste normal, como: filtros, líquido de arrefecimento do motor, lâmpadas, combustível e itens similares, fluido de freio, fluido para direção hidráulica, óleos lubrificantes, graxas, juntas de vedação, correias de acionamento e outros. Esses componentes podem ser trocados a qualquer momento ou durante as revisões periódicas;

6.18 As carrocerias, implementos, equipamentos e demais complementações ou adaptações executadas por terceiros não integram a cobertura da garantia, bem como eventuais danos ou defeitos delas resultantes;

Inspeção Pré-venda

Prezados usuários:

Agradecemos pela aquisição deste produto.

Seguindo a atitude de “Responsável pelos Produtos e Usuários”, inspecionamos cuidadosamente o seu veículo antes da venda para que você pudesse aceitá-lo. Assine aqui se você estiver satisfeito com o veículo.

Muito obrigado!

Que você fique seguro durante toda a jornada!

Para o acesso ao Manual de Uso e Manutenção e Manual de Garantia acesse o QR Code abaixo.

Regulamentos da Manutenção Inicial

1. Condições iniciais de manutenção

a) Certificado: Manual de Garantia e Fatura de Compra (ou cópia dela)

b) Período da manutenção inicial:

Nº	Modelo do motor	Prazo após a compra do veículo	Quilometragem	Observações
1	F4.5	6 meses	10.000 km	O que ocorrer primeiro
2	D6.7	6 meses	10.000 km	O que ocorrer primeiro

2. Procedimentos iniciais de manutenção

Com prazo estipulado ou quilometragem acumulada após a compra, a manutenção inicial deverá ser feita com o certificado de manutenção inicial na concessionária de serviços Foton mais próxima. Após a manutenção inicial, o cartão de manutenção inicial deverá ser preenchido pela unidade executora da manutenção e assinado pelos clientes.

3. Custo da manutenção inicial

O cliente será responsável pelo custo do material e pelo custo das horas de mão de obra da manutenção inicial.

★ **Nota:**

A manutenção inicial do veículo deve ser realizada em um Posto de Serviço Autorizado Foton, indicado pela Foton. Essa manutenção tem um prazo fixo e não pode ser prorrogada ou substituída. Caso a manutenção inicial não seja feita dentro do prazo, será considerada como abandono, e, por isso, não será aceita nenhuma reclamação sobre a qualidade do veículo.

4. Itens de Verificação e Manutenção Diária do Veículo

Posição	Descrição do Trabalho	Verificar e Complementar	Ajustar e Apertar	Limpar	Trocar
Motor	1. Verifique se há vazamentos ou danos no sistema de lubrificação, no sistema de arrefecimento, no sistema de admissão e escape e no sistema de combustível.	●			
	2. Verifique o nível do anticongelante, adicione se necessário e ajuste a concentração. Troque a cada 3 anos.	●	●		
	3. Limpe o filtro de ar e substitua o elemento se necessário.	●	●		●
	4. Verifique a tensão da correia de transmissão e seu estado técnico, ajuste a tensão se necessário, substitua a correia velha ou danificada.	●	●		●
Chassi	5. Verifique o curso do pedal da embreagem.	●	●		
	6. Verifique se a transmissão apresenta vazamentos ou está danificada.	●	●	●	
	7. Verifique se a proteção contra poeira da articulação da direção está danificada.	●	●		●
	8. Verifique a fixação e a folga do pino esférico da barra de direção e se a tampa contra poeira está danificada.	●	●		●

Posição	Descrição do Trabalho	Verificar e Complementar	Ajustar e Apertar	Limpar	Trocar
Chassi	9. Verifique se o sistema de freio está vazando ou danificado e descarregue a água do cilindro de ar.	●	●		●
	10. Verifique o nível do fluido de freio no reservatório e complete um pouco, se necessário.	●	●	●	●
	11. Verifique a espessura das lonas do freio.	●	●		●
	12. Verifique a pressão, o desgaste e os danos dos pneus.	●	●		●
	13. Verifique e aperte os parafusos das rodas.	●	●		●
	14. Verifique a profundidade dos sulcos dos pneus e determine se eles atingiram o limite de desgaste.	●			●
Cabine	15. Lubrifique as dobradiças e os batentes da porta.	●	●	●	●
	16. Verifique se há alguma rachadura ou se está solto.	●	●	●	

Posição	Descrição do Trabalho	Verificar e Complementar	Ajustar e Apertar	Limpar	Trocar
Elétrico Sistema	17. Verifique se os dispositivos de iluminação, dispositivos de alarme, sistema de indicação e buzinas funcionam normalmente.	●	●		●
	18. Verifique e ajuste os fachos dos faróis.	●	●		
	19. Verifique os limpadores e limpadores de para--brisa. Encha com um pouco de fluido de lipeza, se necessário.	●	●	●	●
	20. Verifique o nível do eletrólito e a gravidade específica da bateria. Se necessário, adicione um pouco de água destilada para ajustar a gravidade específica do eletrólito.	●	●	●	●

REGISTRO DE REVISÕES

Revisão de entrega

Data de venda ____/____/____

km _____ Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

1ª Revisão

☐ Normal: 10.000 km/6 meses*
☐ Severa: 500 h

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

2ª Revisão

☐ Normal: 20.000 km/12 meses*
☐ Severa: 1.000h

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

3ª Revisão

☐ Normal: 40.000 km/24 meses*
☐ Severa: 1.500h

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

4ª Revisão

☐ Normal: 60.000 km/36 meses*
☐ Severa: 2.000 h

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

5ª Revisão

☐ Normal: 80.000 km/48 meses*
☐ Severa: 2.500 h

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

Tolerância de 1.000 km ou 01 mês para mais ou para menos.

*Em relação a revisão de entrega

6ª Revisão

☐ Normal: 100.000 km/60 meses*
☐ Severa: 3.000 h

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

7ª Revisão

☐ Normal: 120.000 km/72 meses*
☐ Severa: 3.500 h

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

8ª Revisão

☐ Normal: 140.000 km/84 meses*
☐ Severa: 4.000 h

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

9ª Revisão

☐ Normal: 160.000 km/96 meses*
☐ Severa: 4.500 h

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

10ª Revisão

☐ Normal: 180.000 km/108 meses*
☐ Severa: 5.000 h

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

11ª Revisão

☐ Normal: 200.000 km/120 meses*
☐ Severa: 5.500 h

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

Tolerância de 1.000 km ou 01 mês para mais ou para menos.

*Em relação a revisão de entrega

12ª Revisão

☐ Normal: 220.000 km/132 meses*
☐ Severa: 6.000 h

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

13ª Revisão

☐ Normal:240.000 km/144 meses*
☐ Severa:6.500 h

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

14ª Revisão

☐ Normal:260.000 km/156 meses*
☐ Severa:7.000 h

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

15ª Revisão

☐ Normal:280.000 km/168 meses*
☐ Severa:7.500 h

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

16ª Revisão

☐ Normal:300.000 km/180 meses*
☐ Severa:8.000 h

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

17ª Revisão

☐ Normal:320.000 km/192 meses*
☐ Severa:8.500 h

OS _____ km _____

Data ____/____/____

assinatura e carimbo da revenda

Tolerância de 1.000 km ou 01 mês para mais ou para menos.

*Em relação a revisão de entrega

Tendo em vista que a FOTON tem constantemente trabalhado para melhorar os produtos e atender as necessidades crescentes dos Clientes, o desempenho, as configurações e a aparência do seu veículo estão sujeitos a mudanças sem prévio aviso. Em caso de dúvidas, recomendamos que entre em contato com uma Concessionária FOTON.

FOTON DO MOTOR DO BRASIL
© 2025 FOTON
Todos os direitos reservados.
É vetada a reprodução total ou parcial por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, inclusive fotocópia, gravação ou qualquer outra forma de armazenamento de informações, e sistema de recuperação ou tradução, sem permissão por escrito da FOTON.
Impresso no Brasil.

SMC00054 - 7ª Edição - Outubro/2026

SMC00054



FOTON MOTOR DO BRASIL
https://www.fotondobrasil.com.br